

Правила проживания в гостинице

1. Гостиница предназначена для временного проживания гостей. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администрацией гостиницы.

2. Режим работы круглосуточный.

3. Время заезда и расчетный час

Время заезда: 14:00

При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд) по согласованию с администрацией гостевого дома.

Расчетный час (выезд гостей): до 12:00

При наличии свободных мест администрация гостиницы вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд).

Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются дополнительно:

- До 6 часов – почасовая оплата
- От 6 до 12 часов – оплата за половину суток
- Более 12 часов – оплата за сутки

4. Место в гостинице предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. За проживание детей до 4 лет, без предоставления отдельного спального места, оплата не взимается.

6. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки.

7. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между гостем и администрацией.

8. Плата за проживание и услуги осуществляется по ценам, установленным администрацией гостиницы.

9. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 60 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

10. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.

11. Проживающий в гостинице обязан:

- соблюдать установленные правила проживания;
- соблюдать чистоту в номере;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину в период с 23:00 до 07:00;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества;
- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- при отдыхе с детьми позаботиться об их безопасности;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;

- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные гостиницей услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору;
- обеспечить доступ в номер работников гостиницы, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья;
- извещать администрацию гостиницы в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

12. В гостинице запрещается:

- оставлять в номерах посторонних лиц, а также передавать им ключи от номеров;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- изменять интерьер гостиницы, выносить мебель из номера;
- нарушать покой гостей, проживающих в гостинице;
- курить во всех помещениях и на территории гостиницы, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному закону N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф в размере 5000 рублей, либо гость может быть выселен без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

13. Администрация гостиницы оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в гостиницы и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

14. Администрация гостиницы не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

15. Если гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация гостиницы вправе сделать описание его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течение трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.

16. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

17. При заселении гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в гостинице.

18. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

19. За повреждение имущества взимается штраф в размере, установленном администрацией гостиницы.